



Tychy, 18.06.2019 r.

### **ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/WNIP/2019/ RPO WSL**

W związku z realizacją projektu pt. „Elektroniczna platforma wspomaganie stacji kontroli pojazdów SKP”, złożonego w ramach konkursu nr **RPSL.03.03.00-24-0507/18-00** Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi priorytetowej III. Konkurencyjność MŚP, Działania 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej, firma **DALEO Sp. z o.o.** zaprasza do złożenia oferty na dostawę wartości niematerialnych i prawnych szczegółowo wskazanych w niniejszym zapytaniu.

#### **1. ZAMAWIAJĄCY**

DALEO Sp. Z o.o.  
ul. Budowlanych 59  
43-100 Tychy  
NIP: 646 100 42 75

#### **2. OKREŚLENIE TRYBU ZAMÓWIENIA**

Niniejsze postępowanie jest prowadzone zgodnie z Wytocznymi programowymi w zakresie kwalifikowania wydatków z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

#### **3. OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa nowych wartości niematerialnych i prawnych wg poniższej specyfikacji:

<b>L.p.</b>	<b>Przedmiot zamówienia</b>	<b>Rodzaj</b>	<b>Specyfikacja/ parametry techniczne</b>
1.	Platforma wspomagająca stację obsługi pojazdów SKP  1 komplet (15 szt. licencji użytkownika)	- Nowe wartości niematerialne i prawne	Platforma wspomagająca stację obsługi pojazdów SKP. Zakup wartości niematerialnych i prawnych w postaci 15 szt. licencji użytkownika niezbędnych do obsługi systemu oraz 1 szt. licencji serwerowej obsługująca bazy danych i



	<p>niezbędnych do obsługi systemu oraz 1 szt. licencji serwerowej obsługująca bazy danych i system)</p> <p>CPV Kod: 48000000-8 Opis: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne</p>	<p>system. Zakup dedykowanego systemu obejmować będzie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prace projektowe i programistyczne związane z konfiguracją założeń dla platformy</li> <li>• Przyjmowanie zleceń on-line: bezpośrednio u operatora lub z samodzielnie z aplikacji www: zamówienie usług lub zamówienie i rezerwacja usług, zakup akcesoriów, zakup winiet autostradowych, naklejek ekologicznych na niemieckie miasta</li> <li>• Skanowanie tablic rejestracyjnych i wczytywanie danych do systemu, usprawnienie przygotowywania dokumentacji z dokonanego przeglądu</li> <li>• Zarządzanie magazynem, stanami magazynowymi, dostęp do zasobów w czasie rzeczywistym</li> <li>• Automatyczne przekazywanie dokumentów księgowych do zintegrowanego z platformą systemu księgowego</li> <li>• Automatyczny przepływ informacji pomiędzy działami przedsiębiorstwa (dział sprzedaży, dział techniczny, dział magazynu, dział kadrowo-finansowy) dot. Zasobów magazynowych, aktualnych warunkach cenowych, promocjach, a także informacje o zasobach personalnych - obłożenie stanowisk pracy, nieobecności, zastępstwa</li> <li>• Wysyłanie powiadomień o zbliżających się przeglądach, informacjach o upływie ważności polis ubezpieczeniowych</li> <li>• Generowanie raportów ze sprzedaży i zrealizowanych usług przez poszczególnych pracowników</li> <li>• Wsparcie przepływu informacji i procesów zarządczych przedsiębiorstwa</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Weryfikacja przyjętego rozwiązania dla wybranych procesów biznesowych.</li> <li>3. Prace programistyczne związane z interfejsem platformy.</li> <li>4. Uzupelnienie danych w zakresie mapowania węzłów opcji.</li> <li>5. Prace wdrożeniowe.</li> </ol>
--	---	---



W związku z faktem, że część funkcjonalności wartości niematerialnych i prawnych będących przedmiotem zamówienia stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm. - przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności) szczegółowe informacje na temat niezbędnych funkcjonalności oprogramowań stanowiących przedmiot zamówienia jak również niezbędnych danych technicznych i technologicznych podane zostaną zainteresowanym potencjalnym Oferentom po podpisaniu z Zamawiającym umowy o zachowaniu poufności.

Wymagane jest, że treści internetowe wdrożone przez zamawiającego w wyniku wdrożenia oprogramowania spełniały obecnie obowiązujące wymogi Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) w zakresie wszystkich czterech grup:

- 1) Percepcja - informacje oraz komponenty interfejsu użytkownika będą przedstawione użytkownikom w dostępny dla nich sposób.
- 2) Funkcjonalność - komponenty interfejsu użytkownika oraz nawigacja będą funkcjonalne - będą pozwalać na interakcję.
- 3) Zrozumiałość - treść oraz obsługa interfejsu użytkownika będzie zrozumiała dla różnych grup odbiorców.
- 4) Rzetelność - treść będzie wystarczająco rzetelna, aby mogła być poprawnie interpretowana przez wielu różnych klientów użytkownika, włączając technologie asystujące.

#### 4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

Wykonawca musi zobowiązać się do dostarczenia nowego i w pełni sprawnego oprogramowania zgodnie ze specyfikacją z punktu 3 w terminie umożliwiającym wdrożenie usług związanych z oprogramowaniem w firmie Zamawiającego najpóźniej w dn. **31.05.2020** r.

Ze względu na specyfikę zamówienia wykonawca musi się wykazać minimum dwoma zrealizowanymi projektami z udziałem dofinansowania unijnego, biorąc pod uwagę maksymalnie okres dwóch ostatnich lat obrotowych oraz okres bieżący (lata 2017-2019) w realizacji podobnych przedsięwzięć w zakresie rzeczowym. Weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia oferenta (zał. nr 2 do zapytania ofertowego). Zamawiający zastrzega sobie, przed podpisaniem umowy z wyłonionym wykonawcą, prawo wglądu w dokumenty poświadczające spełnienie powyższego kryterium (np. referencje, potwierdzenia wykonania umów).

Termin związania ofertą wynosi: **60 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert wskazanym w pkt. 7. Dzień ten jest 1 (pierwszym) dniem terminu związania ofertą.

Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z Beneficjentem (Zamawiającym) osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Beneficjentem (Zamawiającym) lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta (Zamawiającego) lub osobami wykonującymi w imieniu Beneficjenta (Zamawiającego) czynności związane z przygotowaniem i



przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli

## 5. KRYTERIA OCENY OFERT

- 1) Cena – waga 75%, maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów 75.
- 2) Gwarancja – waga 5%, maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów 5.
- 3) Czas reakcji serwisu - waga 5%, maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów 5.
- 4) Czas naprawy - waga 15%, maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów 15.

Maksymalna ilość punktów – 100

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów wg wzoru: Liczba punktów = C + G + S + N, gdzie C oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę

w kryterium ceny oferty, G oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium okresu udzielonej gwarancji, S oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium czasu reakcji serwisowej, N oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium dotyczącym czasu naprawy. Wyliczenia punktów zostaną dokonane z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania. Maksymalna łączna suma punktów możliwych do uzyskania - 100 punktów.

Liczba punktów dla kryterium ceny oferty będzie wyliczana wg wzoru:  $C = N/B \times W$

Gdzie:

C – liczba punktów w kryterium cena,

N - cena ofertowa najniższa spośród wszystkich rozpatrywanych ofert,

B - cena ofertowa oferty badanej (przeliczonej),

W – waga danego kryterium wyrażona w punktach - 75 pkt.

Cena podana w ofercie powinna zawierać cenę jednostkową netto oraz, gdy jest to możliwe, cenę brutto za przedmiot zamówienia wskazany w punkcie 3.

Przy obliczaniu punktów Zamawiający zastosuje zaokrąglenie do dwóch miejsc po przecinku.

Liczba punktów dla kryterium okresu gwarancji zostanie przyznana zgodnie z poniższym zapisem:



- gwarancja do 12 miesięcy – 0 pkt,
- gwarancja od 13 do 24 miesięcy – 1 pkt,
- gwarancja od 25 do 36 miesięcy – 3 pkt,
- gwarancja powyżej 36 miesięcy – 5 pkt.

Liczba punktów dla kryterium czas reakcji serwisu zostanie przyznana zgodnie z poniższym zapisem:

- czas reakcji serwisu do 1 godziny – 5 pkt,
- czas reakcji serwisu od 2 do 5 godzin – 3 pkt,
- czas reakcji serwisu od 6 do 12 godzin – 1 pkt,
- czas reakcji serwisu powyżej 12 godzin – 0 pkt.

Liczba punktów dla kryterium czas naprawy zostanie przyznana zgodnie z poniższym zapisem:

- czas naprawy do 24 godzin – 15 pkt,
- czas naprawy od 25 do 48 godzin – 10 pkt,
- czas naprawy od 49 do 72 godzin – 7 pkt,
- czas naprawy od 73 do 96 godzin – 3 pkt,
- czas naprawy powyżej 96 godzin – 0 pkt.

## 6. KRYTERIA WYBORU

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryteria podane w punkcie 5.

Za najkorzystniejszą ofertę Zamawiający uzna tę ofertę, która spełnia warunki dostępowe określone w punkcie 4 oraz która uzyska najwyższą liczbę punktów.

Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania oferenta do złożenia wyjaśnień w przypadku, gdy cena oferty będzie rażąco odbiegać od stawek rynkowych.

Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy, jeżeli cena wybranej oferty przewyższa kwotę, którą zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

W sytuacji odrzucenia ofert z powodu, iż kwota ofert przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający może podjąć negocjacje z wybranymi oferentami.

Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy jeśli po wyłonieniu oferenta wyjdą na jaw informacje uniemożliwiające prawidłową realizację umowy.

Wykluczeni z możliwości realizacji zamówienia zostaną oferenci którzy złożą oferty po terminie, w sposób niezgodny z punktem 7, a także podmioty wykluczone zgodnie z punktem 4.

### Warunki zmiany umowy

- w zakresie zmiany terminu dostawy, w sytuacji uzasadnionej, gdy brak możliwości dochowania pierwotnego terminu dostawy, z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, Zamawiający może wyrazić zgodę na zmianę terminu. Wykonawca na piśmie przedstawi okoliczności uniemożliwiające dochowanie terminu dostawy wynikającego z oferty. Jednakże informacja o zmianie terminu nastąpić musi najpóźniej do dnia **15.05.2020 r.**
- zmiany cen w przypadku, kiedy zmiana ta będzie korzystna dla Zamawiającego tzn. na cenę niższą, na pisemny wniosek jednej ze Stron;



Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy jeśli po wyłonieniu oferenta wyjdą na jaw informacje uniemożliwiające prawidłową realizację umowy.

## 7. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY:

a) Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, na szablonie oferty stanowiącej załącznik do niniejszego zapytania. Złożona oferta powinna zawierać:

- nazwę i adres oferenta;
- datę sporządzenia;
- opis oferowanych wartości niematerialnych i prawnych wraz ze specyfikacją, potwierdzającą co najmniej funkcjonalności wskazane w niniejszym zapytaniu ofertowym;
- wartość oferty (netto oraz w razie możliwości brutto),
- termin ważności oferty nie krótszy niż 60 dni od daty wpływu oferty,
- maksymalny czas realizacji zamówienia - nie dłuższy niż do **31.05.2020 r.**,
- informacje na temat terminów i warunków płatności
- informacje na temat okresu gwarancji,
- informacje na temat czasu reakcji serwisu,
- informacje na temat czasu naprawy.

b) Oferty można składać do dnia **26 czerwca 2019 r.** w siedzibie Zamawiającego.

c) Oferty złożone po terminie nie będą podlegać ocenie. Za termin złożenia oferty przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby firmy bądź na jej adres mailowy.

d) Ofertę należy dostarczyć w zamkniętej kopercie (w przypadku składania oferty w formie papierowej).

e) Dopuszcza się złożenie oferty drogą mailową. W takim przypadku oferent powinien ją przesłać w terminie wskazanym w punkcie b) na adres: **projekty@daleo.pl**

f) Do oferty należy dołączyć podpisane oświadczenia stanowiące Załącznik nr 1 oraz Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.

g) Nie dopuszcza się składania oferty częściowej i/lub wariantowych.

h) Oferent może przed upływem terminu składania ofert wycofać lub zmienić swoją ofertę.

Braki formalne oferty oraz oczywiste omyłki będą mogły podlegać uzupełnieniu / wyjaśnieniu.

a) o możliwości uzupełnienia oferty Zamawiający poinformuje Oferenta drogą mailową po upływie terminu składania ofert. W przesłanym mailu Oferent zostanie poinformowany o terminie złożenia uzupełnień/wyjaśnień. Termin ten nie będzie jednak dłuższy niż 2 dni robocze liczone od dnia następnego po dniu wysłania wiadomości. Uzupełnienia złożone po wyznaczonym terminie nie będą brane pod uwagę w ostatecznym wyborze Oferenta.

b) Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe.



Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



**8. DO ZAPYTANIA DOŁĄCZONO:**

- a) ZAŁ. NR 1 WZÓR OŚWIADCZENIA O BRAKU POWIĄZAŃ OFERENTA Z ZAMAWIAJĄCYM
- b) ZAŁ. NR 2 WZÓR OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCEGO SPEŁNIENIA KRYTERIUM DOŚWIADCZENIA
- c) SZABLON OFERTY



Załącznik nr 1

..... Miejscowość, data

(dokładna nazwa z adresem lub pieczęć Wykonawcy )

**Oświadczenie dotyczące braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Beneficjentem projektu (Zamawiającym)**

Niniejszym oświadczam, iż jako Wykonawca nie jestem powiązany/a osobowo lub kapitałowo z Beneficjentem projektu (Zamawiającym), czyli z: **DALEO Sp. z o.o.** Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Beneficjentem (Zamawiającym) lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta (Zamawiającego) lub osobami wykonującymi w imieniu Beneficjenta (Zamawiającego) czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli

Ponadto potwierdzam, iż Wykonawca nie pozostaje z Beneficjentem (Zamawiającym) w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności Beneficjenta (Zamawiającego) przy udzielaniu zamówienia.

.....

(pieczęć i podpisy osoby/osób  
upoważnionych do reprezentowania wykonawcy)





Załącznik nr 2

..... Miejscowość, data

(dokładna nazwa z adresem lub pieczęć Wykonawcy )

**Oświadczenie dotyczące spełnienia kryteriów realizacji podobnych  
przedsięwzięć w zakresie rzeczowym**

Niniejszym oświadczam, że biorąc pod uwagę maksymalnie okres dwóch ostatnich lat obrotowych oraz okres bieżący (lata 2017-2019) zrealizowałem .....\* podobnych przedsięwzięć w zakresie rzeczowym. Jednocześnie, w przypadku wyłonienia złożonej przeze mnie oferty do realizacji wyrażam zgodę na wgląd w dokumenty poświadczające spełnienie powyższego kryterium (.....)\*\* przed podpisaniem umowy ze Zleceniobiorcą.

Jednocześnie jestem świadomy, że brak przedstawienia dokumentów uwiarygadniających złożone oświadczenie będzie stanowić podstawę do rezygnacji przez Zamawiającego z podpisania umowy.

.....

(pieczęć i podpisy osoby/osób  
upoważnionych do reprezentowania wykonawcy)

\*proszę wpisać ilość zrealizowanych przedsięwzięć;

\*\*proszę podać dokumenty na podstawie których nastąpi weryfikacja spełnienia kryteriów.



..... Miejscowość, data

(dokładna nazwa z adresem lub pieczęć Wykonawcy )

### Oferta do zapytania NR 1/WNIP/2019/ RPO WSL

#### 1. Część kosztowa.

Lp.	Składnik kosztowy oferty	Wartość netto [zł]	Wartość brutto [zł]
1.	<b>Platforma wspomagająca stację obsługi pojazdów SKP.</b> Zakup wartości niematerialnych i prawnych w postaci 15 szt. licencji użytkownika niezbędnych do obsługi systemu oraz 1 szt. licencji serwerowej obsługująca bazy danych i system.		

W przypadku rozbieżności ze specyfikacją zawartą w pkt 3 zapytania ofertowego NR 1/WNIP/2019/ RPO WSL należy wskazać różnice i je uzasadnić, w przypadku całkowitej zgodności wpisać „nie dotyczy”:

#### 2. Gwarancja i serwis.

Lp.	Zakres	Wartość	Uwagi
1.	Gwarancja w pełnych miesiącach		
2.	Czas reakcji serwisu na zgłoszenie w pełnych godzinach		
3.	Czas naprawy w pełnych godzinach		



3. Terminy i warunki płatności:

4. Termin ważności oferty:

5. Maksymalny czas realizacji zamówienia:

6. Wykonawca oświadcza, że treści internetowe wdrożone przez zamawiającego w wyniku wdrożenia oprogramowania będą spełniać obecnie obowiązujące wymogi Web Content Accessibility Guidelines (WGAG 2.0) w zakresie wszystkich czterech grup:

- 1) Percepcja - informacje oraz komponenty interfejsu użytkownika będą przedstawione użytkownikom w dostępny dla nich sposób.
- 2) Funkcjonalność - komponenty interfejsu użytkownika oraz nawigacja będą funkcjonalne - będą pozwalać na interakcję.
- 3) Zrozumiałość - treść oraz obsługa interfejsu użytkownika będzie zrozumiała dla różnych grup odbiorców.
- 4) Rzetelność - treść będzie wystarczająco rzetelna, aby mogła być poprawnie interpretowana przez wielu różnych klientów użytkownika, włączając technologie asystujące.

Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego wskazania, na etapie odbioru przedmiotu zamówienia, w jaki sposób ww. został spełniony.

.....

(pieczęć i podpisy osoby/osób  
upoważnionych do reprezentowania wykonawcy)